

**COMITE DE DIRECTION DE L'EPIC
OFFICE DE TOURISME
de la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac**

REUNION DU Mercredi 16 mars 2023

La séance est ouverte, sous la présidence de Mme Maurel à 18h00 (en présentiel uniquement).

Etaient présents :

Madame MAUREL (Présidente), Mme MONTEILLET, M. FAUBLADIER, M. MAURS, M. RODIER, M. CRUEGHE, Mme IZAC, M. LAUBERT, M CAUMON

Suppléants présents :

M BERNARD suppléant de Mme MORIN
Mme LACANAL

Le quorum étant atteint, M FAUBLADIER accepte d'être secrétaire de séance.

Mme Maurel procède à présent à la lecture de l'ordre du jour :

- ◆ **Validation du CR du comité de direction du 20 décembre 2022 ;**
- ◆ **Rapport d'activité 2022 ;**
- ◆ **Débat d'orientation budgétaire 2023 ;**
- ◆ **Signature de la Convention « Club Tourisme Cantal » ;**
- ◆ **Modification de l'arrêté de régie ;**
- ◆ **Modification des horaires de l'OT saison estivale ;**
- ◆ **Lancement de la création d'une identité visuelle de l'OT**
- ◆ **Questions diverses (Recrutement d'une stagiaire, visite d'Aurillac, Programme d'animation au Rocher de Carlat, Point Concours des Goudots Gourmands)**

Le compte rendu du comité de direction du 20 décembre 2022 est approuvé à l'unanimité.

- **Rapport d'activité 2022**

Madame Maurel et Franck Rey présentent le rapport d'activité de l'office de tourisme 2022. Les points positifs sont le retour à une année « normale » en fréquentation sur le territoire et à l'occasion d'événement (Eclat et Goudots Gourmands), et la progression de la collecte de la taxe de séjour.

Les points qui amènent à être vigilant et réactif en 2023 : Le Rocher de Carlat, l'application rando (nombre de téléchargement) et la baisse de participants aux visites organisées par l'OT (canicule ?)

Les membres du comité de direction valident le compte rendu 2022 à l'unanimité.

- **Débat d'Orientation Budgétaire 2023**

La Présidente et le directeur présentent les différentes orientations budgétaires pour l'année 2023 :

- Frais généraux
- Frais du personnel
- Les actions (promotion, commercialisation, communication, observation)
- Les investissements

Les membres du comité de direction valident le DOB 2023 à l'unanimité.

- **Signature de la convention Club Tourisme Cantal :**

Mme Maurel présente la convention de partenariat 2023 – 2025 qui a pour objectif un plan d'action commun de tous les offices de tourisme du département, du service tourisme du département et du CDT Cantal.

Les membres du comité de direction valident la signature de la convention à l'unanimité.

- **Modification de l'arrêté de régie :**

Mme Maurel propose une modification de l'arrêté de régie afin de permettre l'utilisation d'une carte bancaire pour l'achat de logiciel et d'opérations de communication en ligne.

Les membres du comité de direction valident la modification de l'arrêté de régie à l'unanimité.

- **Modification des horaires de l'Office en période estivale :**

Mme Maurel propose une modification des horaires d'ouvertures de l'office de tourisme sur la période du 9 juillet au 26 août afin de tenir compte de la fréquentation.

- Du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00
- Dimanches de 9h00 à 13h00
- Vendredi 14 juillet de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00
- Mardi 15 août de 9h00 à 13h00
- La semaine du 21 au 26 août (Festival Eclat) de 9h00 à 19h00

Les membres du comité de direction valident la modification des horaires à l'unanimité.

- **Lancement de la création d'une identité visuelle de l'OT :**

Mme Maurel propose au comité directeur de lancer des opérations dans l'objectif de créer une identité visuelle propre à l'office de tourisme et ses déclinaisons.

Les membres du comité de direction valident le lancement de la création d'une charte graphique de l'office à l'unanimité.

- **Questions diverses :**

- Recrutement d'une stagiaire : La présidente informe le Comité Directeur du recrutement d'une stagiaire pour la période du 11 avril au 17 juin 2023. Ce stage est rémunéré. La stagiaire aura pour missions principales : l'organisation de l'Eductour 2023, la préparation des Goudots Gourmands et des opérations de communication.
- Remplacement de Mme Loubeyre et Monsieur Usse : La Présidente informe le CODIR qu'une réflexion doit être menée pour le remplacement de 2 suppléants du collège des sociaux pros. Plusieurs noms sont proposés, le directeur prendra contact avant de faire une proposition au CODIR du 28 mars.
- Visite d'Aurillac saison estivale : La présidente informe que les visites d'Aurillac en saison d'été seront les mardis et vendredis matin de 10h à 12h, elles se clôtureront par une dégustation de produits régionaux mettant en valeur les producteurs locaux et les récompensés des Goudots Gourmands.
- Rocher de Carlat 2023 : Afin de donner une nouvelle dynamique à ce site touristique, l'Office de Tourisme travaille à un programme d'animation pour la saison estivale en partenariat avec le service tourisme de la CABA et les associations du village de Carlat.
- Concours des Goudots Gourmands 2023 : La présidente informe le Codir que l'accent sera mis sur notre concours pour l'édition 2023. Une première réunion s'est déroulée à l'OT avec les chefs de produits pour définir les produits 2023.

Aucune autre question diverse n'est soulevée en séance.

La séance est levée.

La Présidente

Magali MAUREL